

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito sono riportati i recapiti telefonici per contattare il servizio di Pronto Intervento della Società.

ID Impianto	Denominazione Impianto	ID Località	Territorio Comunale	Pronto Intervento
35581	IMPIANTO SAN MICHELE	5004	FIDENZA (PR)	800005911

I nostri tecnici interverranno sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 90% dei casi (come da deliberazione dell'AEEGSI vigente).

**ATTENZIONE, in presenza di odore di gas:**

- **non fumare o usare fiamme libere**
- **non accendere o spegnere luci, non utilizzare apparecchi elettrici**
- **allontanarsi e far allontanare le persone, aerare i locali se in ambiente chiuso**
- **chiudere la valvola principale del gas**

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente finale, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino ad avvenuta eliminazione.

Il Cliente finale, quindi, deve affidare i lavori di riparazione della dispersione e del ripristino delle condizioni di sicurezza dell'impianto d'utenza a un installatore qualificato che al termine del proprio intervento deve eseguire la prova di tenuta dell'impianto.

L'installatore deve produrre la documentazione prevista dalla [\[Linea Guida CIG Nr. 12\]](#).

Il Cliente finale, al fine di ottenere la riattivazione della fornitura dovrà anticipare al recapito fax 030-9038304 tutta la documentazione prevista e un recapito telefonico al quale poter essere contattato.

Ricevuta la documentazione e verificatane la regolarità, il Distributore effettuerà la riattivazione della fornitura entro il giorno successivo, previo avviso telefonico al recapito comunicato dal Cliente finale.

All'atto della riattivazione della fornitura la documentazione prodotta dall'Installatore in originale sarà acquisita dal Distributore.