

**SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO**

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito sono riportati i recapiti telefonici per contattare il servizio di Pronto Intervento della Società.

**Impianti di distribuzione gas naturale nei Comuni della Lombardia**

ID Impianto (nuovo cod.)	Vecchio Codice	ID Località	Denominazione Località	Denominazione Comune	Pronto intervento
35421	62	207	BARIANO (BG)	Bariano	800992730
35424	65	208	FORNOVO SAN GIOVANNI (BG)	Fornovo San Giovanni	800992730
35427	67	209	MORENGO (BG)	Morengo	800992730
35430	70	210	ORIO AL SERIO (BG)	Orio al Serio	800992730
36987	61	211	BAGNOLO MELLA (BS)	Bagnolo Mella	800992730
36780	1765	4772	BASSANO BRESCIANO (BS)	Bassano Bresciano	800992730
35434	75	212	VIA SAN ZENO di BRESCIA (BS)	Brescia	800992730
35422	63	213	CALVISANO (BS)	Calvisano	800992730
35423	64	214	COLLEBEATO (BS)	Collebeato	800992730
35422	63	215	ISORELLA (BS)	Isorella	800992730
35425	66	216	LENO (BS)	Leno	800992730
35426	74	217	MANERBA DEL GARDA (BS)	Manerba del Garda	800992730
36780	1765	4773	MANERBIO (BS)	Manerbio	800992730
35426	74	218	MONIGA DEL GARDA (BS)	Moniga del Garda	800992730
35429	69	219	OFFLAGA (BS)	Offlaga	800992730
35431	71	220	ORZINUOVI (BS)	Orzinuovi	800992730
35431	71	221	ORZIVECCHI (BS)	Orzivecchi	800992730
35426	74	222	POLPENAZZE DEL GARDA (BS)	Polpenazze del Garda	800992730
35432	72	223	POMPIANO (BS)	Pompiano	800992730
35426	74	224	PUEGNAGO SUL GARDA (BS)	Puegnago sul Garda	800992730
35426	74	225	SAN FELICE DEL BENACO (BS)	San Felice del Benaco	800992730
35434	75	226	SAN ZENO NAVIGLIO (BS)	San Zeno Naviglio	800992730
35422	63	227	VISANO (BS)	Visano	800992730
35428	68	228	OFFANENGO (CR)	Offanengo	800992730
35433	73	229	ROBECCO D'OGLIO (CR)	Robecco d'Oglio	800992730
35428	68	230	ROMANENGO (CR)	Romanengo	800992730

**Impianti di distribuzione gas naturale nei Comuni dell'Emilia Romagna**

ID Impianto (nuovo cod.)	Vecchio Codice	ID Località	Denominazione Località	Denominazione Comune	Pronto intervento
113614	400	3985	DOSSO di CENTO (FE)	Cento	800992730
35638	176	498	BETTOLA (PC)	Bettola	800992730
35638	176	499	PONTE DELL'OLIO (PC)	Ponte dell'Olio	800992730
35638	176	500	VIGOLZONE (PC)	Vigolzone	800992730
35508	1570	3972	CARPANETO PIACENTINO (PC)	Carpaneto Piacentino	800992730
35509	1571	3973	CASTELVETRO PIACENTINO (PC)	Castelvetro Piacentino	800992730
113545	306	3970	BOBBIO (PC)	Bobbio	800992730
113541	202	8707	COLI (PC)	Coli	800992730
113543	212	8706	COLI BOSELLI	Coli	800992730
113544	305	8704	COLI PIANCASALE	Coli	800992730
113542	205	8708	COLI VEZZERA	Coli	800992730
113611	100	3977	TRAVO (PC)	Travo	800992730
35511	1573	3971	SANT'IMENTO di CALENDASCO (PC)	Calendasco	800992730
35511	1573	3975	ROTOFRENO (PC)	Rottofreno	800992730
35513	1576	3976	SAN PIETRO IN CERRO (PC)	San Pietro in Cerro	800992730
35513	1576	3982	ONGINA di POLESINE (PR)	Polesine Zibello	800992730
35513	1576	3978	VILLANOVA SULL'ARDA (PC)	Villanova sull'Arda	800992730
35510	1572	3980	MEDESANO (PR)	Medesano	800992730
35510	1572	3981	CELLA di NOCETO (PR)	Noceto	800992730
35510	1572	3984	VARANO DE' MELEGARI (PR)	Varano de' Melegari	800992730
37969	3114	6595	SALSOMAGGIORE TERME (PR)	Salsomaggiore Terme	800992730
37970	3113	6594	PONTE GHIARA di SALSOMAGGIORE (PR)	Salsomaggiore Terme	800992730
37970	3113	3979	PONTE GHIARA di FIDENZA (PR)	Fidenza	800992730
37971	2359	7826	FONTANELLATO (PR)	Fontanellato	800992730
37971	2359	6556	PAROLA di FIDENZA (PR)	Fidenza	800992730
37971	2359	6555	PAROLA di NOCETO (PR)	Noceto	800992730

I nostri tecnici interverranno sul posto prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 90% dei casi (come da deliberazione dell'ARERA vigente).

### **ATTENZIONE, in presenza di odore di gas:**

- **non fumare o usare fiamme libere**
- **non accendere o spegnere luci, non utilizzare apparecchi elettrici**
- **allontanarsi e far allontanare le persone, aerare i locali se in ambiente chiuso**
- **chiudere la valvola principale del gas**

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente finale, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino ad avvenuta eliminazione.

Il Cliente finale, quindi, deve affidare i lavori di riparazione della dispersione e del ripristino delle condizioni di sicurezza dell'impianto d'utenza a un installatore qualificato che al termine del proprio intervento deve eseguire la prova di tenuta dell'impianto.

L'installatore deve produrre la documentazione prevista dalla [\[Linea Guida CIG Nr. 12\]](#).

Il Cliente finale, al fine di ottenere la riattivazione della fornitura dovrà anticipare al recapito fax 030-9038304 tutta la documentazione prevista e un recapito telefonico al quale poter essere contattato.

Ricevuta la documentazione e verificatane la regolarità, il Distributore effettuerà la riattivazione della fornitura entro il giorno successivo, previo avviso telefonico al recapito comunicato dal Cliente finale.

All'atto della riattivazione della fornitura la documentazione prodotta dall'installatore in originale sarà acquisita dal Distributore.