



GP Infrastrutture Trasporto S.r.l.

## **SERVIZIO GUASTI ED EMERGENZE**

Il servizio d'intervento dedicato alla raccolta di segnalazione di emergenze, guasti e malfunzionamenti degli impianti di linea e/o delle condotte è:

- gratuito,
- attivo e presidiato da un operatore 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno,
- accessibile mediante il recapito telefonico di linea fissa **030 9048431**.

Il nostro personale tecnico interverrà sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**.

### **ATTENZIONE, in presenza di odore di gas:**

- **non fumare o usare fiamme libere**
- **non accendere o spegnere luci, non utilizzare apparecchi elettrici**
- **allontanarsi e far allontanare le persone, aerare i locali se in ambiente chiuso**
- **chiudere la valvola principale del gas**

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente finale direttamente allacciato alla rete di trasporto, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino ad avvenuta eliminazione.

Il Cliente finale, quindi, deve affidare i lavori di riparazione della dispersione e del ripristino delle condizioni di sicurezza dell'impianto d'utenza a un installatore qualificato che al termine del proprio intervento deve eseguire la prova di tenuta dell'impianto.

L'installatore deve produrre la documentazione prevista dalla [**Linea Guida CIG Nr.12**].

Al fine di ottenere la riattivazione della fornitura il Cliente finale potrà anticipare al recapito fax 030 9038304 tutta la documentazione prevista, oltre a indicare un recapito telefonico al quale poter essere contattato.

Ricevuta la documentazione e verificatane la regolarità, GP Infrastrutture Trasporto effettuerà la riattivazione della fornitura entro il giorno successivo, previo avviso telefonico al recapito comunicato dal Cliente finale.

All'atto della riattivazione della fornitura la documentazione prodotta dall'Installatore in originale sarà acquisita da GP Infrastrutture Trasporto.