

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito sono riportati i recapiti telefonici per contattare il servizio di Pronto Intervento della Società.

Impianti di distribuzione gas metano nei **Comuni della Lombardia**

ID Impianto (nuovo cod.)	Vecchio Codice	Tipo Gas	ID Località	Denominazione Località	Denominazione Comune	Pronto intervento
35421	62	Gas naturale	207	BARIANO (BG)	Bariano	030906502
35424	65	Gas naturale	208	FORNOVO SAN GIOVANNI (BG)	Fornovo San Giovanni	030906502
35427	67	Gas naturale	209	MORENGO (BG)	Morengo	030906502
35430	70	Gas naturale	210	ORIO AL SERIO (BG)	Orio al Serio	030906502
36987	61	Gas naturale	211	BAGNOLO MELLA (BS)	Bagnolo Mella	030906502
36780	1765	Gas naturale	4772	BASSANO BRESCIANO (BS)	Bassano Bresciano	030906502
35434	75	Gas naturale	212	VIA SAN ZENO di BRESCIA (BS)	Brescia	030906502
35422	63	Gas naturale	213	CALVISANO (BS)	Calvisano	030906502
35423	64	Gas naturale	214	COLLEBEATO (BS)	Collebeato	030906502
35422	63	Gas naturale	215	ISORELLA (BS)	Isorella	030906502
35425	66	Gas naturale	216	LENO (BS)	Leno	030906502
35426	74	Gas naturale	217	MANERBA DEL GARDA (BS)	Manerba del Garda	030906502
36780	1765	Gas naturale	4773	MANERBIO (BS)	Manerbio	030906502
35426	74	Gas naturale	218	MONIGA DEL GARDA (BS)	Moniga del Garda	030906502
35429	69	Gas naturale	219	OFFLAGA (BS)	Offlaga	030906502
35431	71	Gas naturale	220	ORZINUOVI (BS)	Orzinuovi	030906502
35431	71	Gas naturale	221	ORZIVECCHI (BS)	Orzivecchi	030906502
35426	74	Gas naturale	222	POLPENAZZE DEL GARDA (BS)	Polpenazze del Garda	030906502
35432	72	Gas naturale	223	POMPIANO (BS)	Pompiano	030906502
35426	74	Gas naturale	224	PUEGNAGO SUL GARDA (BS)	Puegnago sul Garda	030906502
35426	74	Gas naturale	225	SAN FELICE DEL BENACO (BS)	San Felice del Benaco	030906502
35434	75	Gas naturale	226	SAN ZENO NAVIGLIO (BS)	San Zeno Naviglio	030906502
35422	63	Gas naturale	227	VISANO (BS)	Visano	030906502
35428	68	Gas naturale	228	OFFANENGO (CR)	Offanengo	030906502
35433	73	Gas naturale	229	ROBECCO D'OGGIO (CR)	Robecco d'Oglio	030906502
35428	68	Gas naturale	230	ROMANENGO (CR)	Romanengo	030906502

Impianti di distribuzione gas metano nei **Comuni dell'Emilia Romagna**

ID Impianto (nuovo cod.)	Vecchio Codice	Tipo Gas	ID Località	Denominazione Località	Denominazione Comune	Pronto intervento
113614	400	Gas naturale	3985	DOSSO di CENTO (FE)	Cento	0524524295
35638	176	Gas naturale	498	BETTOLA (PC)	Bettola	0524524295
35638	176	Gas naturale	499	PONTE DELL'OLIO (PC)	Ponte dell'Olio	0524524295
35638	176	Gas naturale	500	VIGOLZONE (PC)	Vigolzone	0524524295
35508	1570	Gas naturale	3972	CARPANETO PIACENTINO (PC)	Carpaneto Piacentino	0524524295
35509	1571	Gas naturale	3973	CASTELVETRO PIACENTINO (PC)	Castelvetro Piacentino	0524524295
113545	306	Gas naturale	3970	BOBBIO (PC)	Bobbio	0524524295
113541	202	Gas naturale	8707	COLI (PC)	Coli	0524524295
113543	212	Gas naturale	8706	COLI BOSELLI	Coli	0524524295
113544	305	Gas naturale	8704	COLI PIANCASALE	Coli	0524524295
113542	205	Gas naturale	8708	COLI VEZZERA	Coli	0524524295
113611	100	Gas naturale	3977	TRAVO (PC)	Travo	0524524295
35511	1573	Gas naturale	3971	SANT'IMENTO di CALENDASCO (PC)	Calendasco	0524524295
35511	1573	Gas naturale	3975	ROTOFRENO (PC)	Rottofreno	0524524295
35513	1576	Gas naturale	3976	SAN PIETRO IN CERRO (PC)	San Pietro in Cerro	0524524295
35513	1576	Gas naturale	3982	ONGINA di POLESINE (PR)	Polesine Zibello	0524524295
35513	1576	Gas naturale	3978	VILLANOVA SULL'ARDA (PC)	Villanova sull'Arda	0524524295
35510	1572	Gas naturale	3980	MEDESANO (PR)	Medesano	0524524295
35510	1572	Gas naturale	3981	CELLA di NOCETO (PR)	Noceto	0524524295
35510	1572	Gas naturale	3984	VARANO DE' MELEGARI (PR)	Varano de' Melegari	0524524295
37969	3114	Gas naturale	6595	SALSOMAGGIORE TERME (PR)	Salsomaggiore Terme	0524524295
37970	3113	Gas naturale	6594	PONTE GHIARA di SALSOMAGGIORE (PR)	Salsomaggiore Terme	0524524295
37970	3113	Gas naturale	3979	PONTE GHIARA di FIDENZA (PR)	Fidenza	0524524295
37971	2359	Gas naturale	7826	FONTANELLATO (PR)	Fontanellato	0524524295
37971	2359	Gas naturale	6556	PAROLA di FIDENZA (PR)	Fidenza	0524524295
37971	2359	Gas naturale	6555	PAROLA di NOCETO (PR)	Noceto	0524524295

I nostri tecnici interverranno sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 90% dei casi (come da deliberazione dell'AEEGSI vigente).

ATTENZIONE, in presenza di odore di gas:

- **non fumare o usare fiamme libere**
- **non accendere o spegnere luci, non utilizzare apparecchi elettrici**
- **allontanarsi e far allontanare le persone, aerare i locali se in ambiente chiuso**
- **chiudere la valvola principale del gas**

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente finale, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino ad avvenuta eliminazione.

Il Cliente finale, quindi, deve affidare i lavori di riparazione della dispersione e del ripristino delle condizioni di sicurezza dell'impianto d'utenza a un installatore qualificato che al termine del proprio intervento deve eseguire la prova di tenuta dell'impianto.

L'installatore deve produrre la documentazione prevista dalla [\[Linea Guida CIG Nr. 12\]](#).

Il Cliente finale, al fine di ottenere la riattivazione della fornitura dovrà anticipare al recapito fax 030-9038304 tutta la documentazione prevista e un recapito telefonico al quale poter essere contattato.

Ricevuta la documentazione e verificatane la regolarità, il Distributore effettuerà la riattivazione della fornitura entro il giorno successivo, previo avviso telefonico al recapito comunicato dal Cliente finale.

All'atto della riattivazione della fornitura la documentazione prodotta dall'installatore in originale sarà acquisita dal Distributore.