

Spettabile
GP Infrastrutture S.r.l.
Via Copernico, 13
25024 LENO – Frazione Porzano (BS)
Fax: 030 9038304
e-mail: infrastrutture@pec.gpinfrastrutture.it

Data: _____

Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas.

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____

Comune di: _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono: _____ fax _____ e-mail: _____

Fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico: dalle ore _____ alle ore _____

inoltra formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da GP Infrastrutture S.r.l. (barrare la casella con la voce di interesse):

- Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- Prevenzione per l'esecuzione di lavori
- Esecuzione di lavori
- Attivazione della fornitura
- Disattivazione della fornitura
- Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Verifica del gruppo di misura
- Verifica della pressione di fornitura
- Preavviso su sospensioni programmate
- Durata delle sospensioni programmate
- Risposta a reclami scritti
- Risposta a richieste di informazioni scritte
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Indennizzi automatici (rimborsi)
- Lettura del gruppo di misura
- Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- Altro

Al riguardo segnala quanto segue:

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (*), autorizza, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti.

Firma leggibile

RICEVUTA PRESSO GLI UFFICI DI GP INFRASTRUTTURE S.R.L. IN DATA _____

FIRMA DELL'INCARICATO _____

(*) 20 giorni lavorativi fra la data di ricevimento del reclamo e la data di risposta.